

HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

+ Cách 1:

Theo số liệu thống kê như trên khoảng 5,6 triệu lượt người (~26%) sử dụng quên mật khẩu. Trong khoảng thời gian từ ngày 29/9/2021 đến ngày 15/10/2021 số người quên mật khẩu 1,791,924 tăng 200% so với bình quân các tháng trước.

Vì vậy, để tiết kiệm kinh phí và giảm tải cho hệ thống đồng thời nâng cao trách nhiệm của người dân.



CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU

ỨNG DỤNG **VssID** BHXH SỐ

Qua phương thức nhắn tin đến đầu số **8079**

CÚ PHÁP TIN NHẮN:
BH MK {Mã số BHXH}

Trường hợp hệ thống kiểm tra số điện thoại gửi tin nhắn không khớp đúng với mã số BHXH trong nội dung tin nhắn hoặc chưa đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH, hệ thống sẽ trả về nội dung tin nhắn: *“Số điện thoại và mã số BHXH không khớp hoặc chưa đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH”*

HƯỚNG DẪN CÁCH LẤY LẠI MẬT KHẨU GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

+ Cách 2:

* Nhằm hỗ trợ tốt hơn cho người sử dụng ứng dụng “VssID - Bảo hiểm xã hội số” (VssID) và các dịch vụ công của Ngành, BHXH Việt Nam đã điều chỉnh chức năng “Quên mật khẩu” trên Công Dịch vụ công của BHXH Việt Nam và ứng dụng VssID. Theo đó, người sử dụng có thể lấy lại mật khẩu qua email trong trường hợp quên mật khẩu.

* Như vậy, đối với chức năng “Quên mật khẩu” trên ứng dụng VssID và Công Dịch vụ công của BHXH Việt Nam, bên cạnh việc nhắn tin tới **đầu số 8079** theo cú pháp **“BH MK Mã số BHXH”** để lấy lại mật khẩu (người dùng trả phí dịch vụ 1.000 đồng/tin nhắn cho nhà mạng), từ ngày 10/11, BHXH Việt Nam sẽ cung cấp thêm tính năng **lấy lại mật khẩu miễn phí qua email** của người dùng, cụ thể như sau:

Trường hợp cá nhân chưa có thông tin email khi đăng ký giao dịch điện tử, có thể bổ sung thông tin email cá nhân để nhận thông báo, mã xác thực (OTP) khi thực hiện các giao dịch với cơ quan BHXH tại chức năng “Thông tin tài khoản” trên Công Dịch vụ công của BHXH Việt Nam./.