



ISO 9001:2008

## KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO KHÓA TUYỂN SINH NĂM 2017

(Ban hành theo Quyết định số 165/QĐ-CNTĐ-ĐT ngày 5 tháng 1 năm 2017 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức.)

- Tên ngành, nghề đào tạo: **QUẢN LÝ VÀ BÁN HÀNG SIÊU THỊ**
- Tên tiếng Anh: **Supermarket Sale and Administration**
- Mã ngành, nghề: **5340424**
- Trình độ: **Trung cấp**
- Đối tượng tuyển sinh: **Tốt nghiệp THCS**

### 1. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

#### 1.1. Mục tiêu chung

Ngành quản lý siêu thị đào tạo nhân viên quản lý siêu thị trình độ trung cấp chuyên nghiệp có những nền tảng cơ bản để phát triển về nhân cách và nghề nghiệp, đáp ứng yêu cầu kinh tế xã hội của đất nước, có đạo đức, có thái độ hợp tác với đồng nghiệp, có khả năng làm việc độc lập, tôn trọng các quy định tại nơi làm việc, có sức khỏe nhằm tạo điều kiện cho người lao động có khả năng tìm việc làm. Chương trình cung cấp cho học sinh những kiến thức, kỹ năng và thái độ để giải quyết các vấn đề liên quan đến kinh doanh, quản lý trong các Cửa hàng bán lẻ, Siêu thị, các Trung tâm thương mại ở Việt Nam

#### 1.2 Mục tiêu cụ thể

Sau khi hoàn thành khóa học, học sinh có khả năng:

##### Kiến thức:

- Giải thích được các khái niệm cơ bản về ngành hàng tiêu dùng; hoạt động kinh doanh; hoạt động bán sỉ; hoạt động bán lẻ.

- Trình bày được kiến thức cơ bản về quản lý siêu thị, tâm lý khách hàng, kỹ năng giao tiếp, marketing thương mại và dịch vụ, quản trị mua hàng và lưu kho, quan hệ và chăm sóc khách hàng, qui trình điều hành tổ chức việc bán hàng trong siêu thị.
- Xác định được vai trò và tầm quan trọng của thông tin truyền thông để hỗ trợ hoạt động quản lý kinh doanh siêu thị.

### **Kỹ năng:**

- **Kỹ năng cứng:**

- Tham gia xây dựng chiến lược và thực hiện các chương trình marketing trong lĩnh vực siêu thị.
- Đảm nhiệm được vị trí, vai trò của người quản lý siêu thị.
- Thực hiện được các công việc của một nhân viên trong siêu thị như xuất nhập hàng, trưng bày hàng hóa, bảng biểu thông tin về hàng hóa, các hoạt động bán hàng, khuyến mãi .v.v..
- Sử dụng được các bản báo cáo của siêu thị, cửa hàng phục vụ hoạt động thương mại.

- **Kỹ năng mềm:**

- Thiết lập quan hệ với cơ quan hữu quan, đối tác và khách hàng.
- Có khả năng làm việc độc lập hoặc làm việc theo đội nhóm và giao tiếp xã hội thông thường.
- Về năng lực Tiếng Anh, học sinh phải đạt **một** trong số các chứng chỉ sau: chứng chỉ TOEIC 250 (2 kỹ năng) do ETS cấp; chứng chỉ IELTS 3.0 do British Council hoặc IDP Australia cấp; chứng chỉ TOEFL(iBT) 30 do ETS cấp; chứng chỉ FCE 30 do Đại học Cambridge Vương Quốc Anh cấp.
- **Năng lực tự chủ và chịu trách nhiệm**
- Có phẩm chất đạo đức, có sức khỏe, có thái độ hợp tác với đồng nghiệp, tôn trọng pháp luật và các quy định tại nơi làm việc;
- Có tính kỷ luật cao, trung thực với cấp trên, đồng nghiệp và khách hàng, thể hiện tính nghiêm khắc và tôn trọng lợi ích doanh nghiệp;
- Sẵn sàng đảm nhiệm các công việc được giao ở các vị trí, thể hiện tính sáng tạo, quan tâm theo dõi tình hình thương mại nơi làm việc và có hoài bão về nghề nghiệp được đào tạo.
- Nhận thức được nhu cầu học tập suốt đời và cải thiện kỹ năng mềm.

### **1.3 Vị trí việc làm sau khi tốt nghiệp**

Sau khi tốt nghiệp ngành Quản lý siêu thị, học sinh có thể làm việc ở các vị trí sau: nhân viên, quản lý làm việc tại các cửa hàng bán lẻ, siêu thị, trung tâm thương mại, cũng như các doanh nghiệp thương mại dịch vụ thuộc mọi thành phần kinh tế

**2. Thời gian khoá học:**

- **Trình độ trung cấp:** 24 tháng (từ 25/09/2017 đến 25/10/2019).

**3. Thời gian học tập:**

- **Trình độ trung cấp:** 68 tuần, trong đó thời gian ôn, thi hết môn học/học phần: 10 tuần.

**4. Thời gian khai, bế giảng:** 03 tuần.

**5. Quyết định phê duyệt chương trình:**

- **Trình độ trung cấp:** Quyết định số 106/QĐ-CNTĐ-ĐT ngày 16 tháng 06 năm 2017 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức.

**6. Phân bổ thời gian đào tạo:**

- Số lượng môn học: 24
- Khối lượng kiến thức toàn khóa học: 55 Tín chỉ ( Tính cả GDQP-AN và GDTC)
- Khối lượng các môn học chung/đại cương: 16 tín chỉ
- Khối lượng các môn học, mô đun chuyên môn: 39 tín chỉ
- Khối lượng lý thuyết: 26 tín chỉ; Thực hành, thực tập: 29 tín chỉ
- Thời gian khóa học: 2 năm

TT	MÃ HỌC PHẦN	TÊN HỌC PHẦN	Thời lượng (giờ)				LỊCH THI KẾT THÚC (DỰ KIẾN)
			TỔNG SỐ	LÝ THUYẾT	THỰC HÀNH	ÔN THI KIỂM TRA	
	<b>HỌC KỲ I NH 2017-2018</b>						
1	DCT400010	Chính trị	30	22	8		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018
2	NNT400011	Anh văn 1A	45	15	30		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018
3	DCT400030	Pháp luật	15	10	5		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018
4	DCK100031	Giáo dục thể chất 1	30	27	3		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018

5	DCK100051	Giáo dục quốc phòng và An ninh 1A	75	28	47		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018
6	DCT400090	Tin học	45	15	30		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018
7	TNT426080	Bán hàng	45	15	30		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018
8	CST426030	Xác định cung ứng hàng hóa và dịch vụ	45	15	30		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018
9	CST426040	Quản lý thương mại đại cương	45	15	30		Từ ngày 08/01/2018 đến 20/01/2018
<b>HỌC KỲ 2 NH 2017-2018</b>							
1	NNK100031	Anh văn 1B	60	30	30		Từ ngày 11/06/2018 đến 23/06/2018
2	CSK104020	Kinh tế vi mô	60	30	30		Từ ngày 11/06/2018 đến 23/06/2018
3	CSK104030	Quản trị học	60	30	30		Từ ngày 11/06/2018 đến 23/06/2018
4	TNK104030	Thực tập doanh nghiệp	90	0	90		Từ ngày 11/06/2018 đến 23/06/2018
5	DCK100052	Giáo dục quốc phòng và An ninh 1B	45	19	26		Từ ngày 11/06/2018 đến 23/06/2018
6	CNT426030	Tổ chức cung ứng hàng hóa và dịch vụ	45	15	30		Từ ngày 11/06/2018 đến 23/06/2018
7	CSK104040	Quản lý quan hệ khách hàng	45	15	30		Từ ngày 11/06/2018 đến 23/06/2018
	CNT426010	Dự báo hoạt động và tính toán giá cả	45	15	30		Từ ngày 11/06/2018 đến 23/06/2018
<b>HỌC KỲ I NH 2018-2019</b>							
1	CNT426130	Tuyển dụng và đào tạo nhóm kinh doanh	45	15	30		Từ ngày 31/12/2018 đến 21/01/2019
2	CNT426110	Tổ chức công việc	45	15	30		Từ ngày 31/12/2018 đến 21/01/2019
3	CNT426100	Tìm kiếm thông tin và khai thác hệ thống thông tin thương mại	45	15	30		Từ ngày 31/12/2018 đến 21/01/2019
4	CNT426120	Đầu tư và đánh giá hiệu quả	75	15	60		Từ ngày 31/12/2018 đến 21/01/2019
5	TNT426060	Thực tập tốt nghiệp	180	0	180		Từ ngày 13/05/2019 đến 06/07/2019
6	TNT426070	Khóa luận tốt nghiệp	105	45	60		Từ ngày 13/05/2019 đến 06/07/2019

7	CST426050	Quản lý kho bãi	60	30	30		Từ ngày 13/05/2019 đến 06/07/2019
8	CNT426140	Tổ chức hoạt náo và đánh giá hiệu quả	45	15	30		Từ ngày 13/05/2019 đến 06/07/2019

**7. Quy định về Điều kiện xét tốt nghiệp và công nhận tốt nghiệp:**

Thực hiện theo Điều 27, Quy chế đào tạo trình độ trung cấp, cao đẳng theo phương thức tích lũy tín chỉ tại trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức ban hành kèm theo Quyết định số 145/QĐ-CNTĐ-ĐT ngày 26 tháng 07 năm 2017 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Công nghệ Thủ Đức.

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 12 năm 2017*

**TRƯỞNG KHOA**

*Nguyễn Hải Quân*

